



Blog do Windows

Guia da Navegação Segura

Dicas indispensáveis para quem quer ter tranquilidade e segurança navegando na web.

Gabriel Tonobohn (Org.)

Fev -2010

Abertura



Hoje, dia 09 de Fevereiro de 2010, é o Dia da Internet Segura, uma iniciativa que mobiliza países de todo o mundo para promover o uso seguro da Internet. Esta ideia foi organizada pela Rede [INSAFE](#), rede que agrupa as organizações que trabalham na promoção do uso consciente da Internet nos países da União Européia.

O objetivo geral da data é promover o uso ético e seguro da Internet e outras tecnologias, por meio da difusão de informações, recursos e guias de boas práticas.

Como parte das ações da Microsoft para essa data, o Blog do Windows elaborou esse Guia de Navegação Segura com dicas indispensáveis para quem quer ter segurança e tranquilidade na web.

Espero que gostem do material deste Guia, assim como eu gostei de tê-lo preparado para você.

Gabriel Tonobohn
Gerente de Comunidades Windows

Conteúdo

Introdução	4
Redes sociais.....	5
Mensagens instantâneas (IM's).....	6
Sites.....	7
Correio eletrônico (E-mail).....	8
Bate-papo.....	9
Softwares P2P.....	10
Softwares recomendados.....	11
Links úteis.....	13
O Blog do Windows recomenda.....	14

Introdução



A Microsoft tem a preocupação de conscientizar os usuários de internet para que, por meio do conhecimento de recursos e alguns esforços, consigam fazer com que a rede se transforme em um local seguro. Nosso objetivo é colocar ao alcance da maioria dos usuários da Internet, a mais completa e abrangente compilação de informações e ferramentas disponíveis sobre segurança e privacidade, de maneira a permitir o máximo proveito da rede e ao mesmo tempo, proteger a si mesmos, à sua família e ao seu investimento atual.

Sabemos que a segurança na Internet é um tema que merece destaque. Por isso, o [Blog do Windows](#) elaborou esse **Guia da Navegação Segura**, a fim de conscientizar os usuários sobre as melhores práticas na web para manter suas informações longe das constantes ameaças que encontramos na rede.

As dicas abaixo estão subdivididas em categorias: **Redes sociais, Mensagens Instâneas (IM's), Sites, Correio eletrônico (e-mail), Bate-papo, Softwares P2P**. Não deixe de conferir também, ao final do Guia, alguns **links úteis** para se informar melhor a respeito do tema e **softwares recomendados** pelo Blog do Windows para aumentar a segurança do seu PC.

Redes sociais

As redes sociais são hoje o principal ponto de encontro das pessoas dentro na internet. São espaços onde as pessoas costumam trocar ideias, textos, imagens, vídeos, fotos e diversos outros links.



Onde está a ameaça?

- Pessoas desconhecidas podem acessar suas fotos, vídeos e informações pessoais.
- Envio de links duvidosos para downloads de programas que podem conter malwares.
- Em algumas redes, o conteúdo pode ser impróprio para menores de 18 anos.
- Ter seu perfil roubado ou clonado.

Como se prevenir?

- Não divulgue informações pessoais como endereço e telefone. Cuide da sua privacidade: boa parte das redes sociais hoje oferece ferramentas para garantir a privacidade do seu conteúdo como fotos e vídeos pessoais. Utilize essas ferramentas da melhor forma possível.
- Sempre se certifique de que o link recebido não oferece perigo, mesmo que tenha sido enviado por um amigo.
- Caso tenha seu perfil roubado, clonado ou sofrer difamação, reúna as evidências e procure a empresa responsável pela rede. Se necessário, procure um advogado para tomar as medidas legais cabíveis.

Mensagens instantâneas (IM's)

Um programa de mensagens instantâneas, também conhecido por **IM** (do inglês *Instant Messaging*), é uma aplicação que permite o envio e o recebimento de mensagens de texto em tempo real. No Brasil, o mensageiro mais utilizado é o Windows Live Messenger, com mais de 32 milhões de usuários.



Onde está a ameaça?

- Pessoas mal intencionadas podem tentar obter informações suas informações pessoais em uma simples conversa.
- Mensagens de conteúdo ofensivo.
- Links e arquivos contendo malwares podem ser enviados mesmo por amigos, sem seu consentimento.

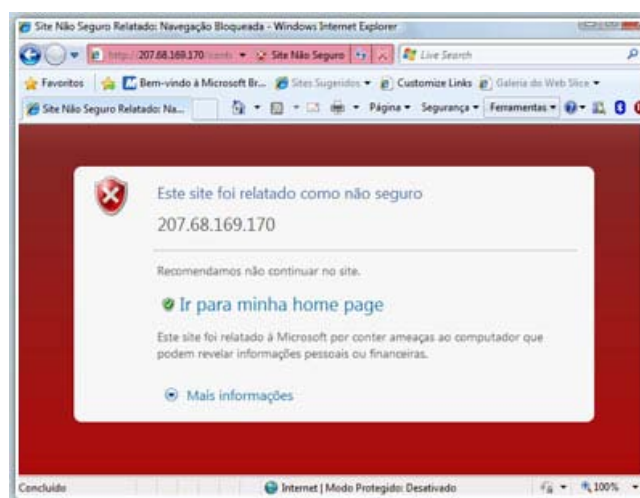
Como se prevenir?

- Nunca divulgue suas informações como endereço ou telefone para desconhecidos.
- Caso receba mensagens de conteúdo ofensivo, salve o histórico da conversa, reúna as evidências e procure um advogado para tomar as medidas legais cabíveis.
- Não aceite arquivos de extensões .zip, .rar e .exe, a menos que esteja 100% seguro de que quer recebê-lo e sabe do que se trata. Lembre-se de ativar a verificação de vírus. Para isso, vá até Ferramentas > Opções > Transferência de Arquivos, habilite a opção "Verificar se há vírus nos arquivos usando:" e selecione o antivírus instalado no seu computador.

Sites

Um site é um conjunto de páginas web, nos quais o usuário pode fazer pesquisa, ler textos, realizar compras, baixar programas, ver vídeos, entre outras coisas. Qualquer pessoa pode criar um site na internet. Por isso, as ameaças por esse meio são uma constante crescente.

Esse talvez seja o tópico que mereça maior atenção, pois algumas vezes é difícil identificar as ameaças contidas em sites. Segundo estudo da empresa de segurança Symantec divulgado no dia 19 de Agosto de 2009, os 100 sites com maior número de códigos maliciosos têm, em média, 18 mil ameaças hospedadas. Além disso, 48% das páginas mais 'suja' da web são pornográficas.



Onde está a ameaça?

- Páginas podem ser falsas, simulando sites confiáveis como de Internet Banking para roubar dados do usuário como senhas e número do cartão de crédito.
- Podem conter links para downloads de softwares maliciosos.

Como se prevenir?

- A maioria dos navegadores modernos oferece ferramentas que ajudam a identificar sites que contêm ameaças. [Saiba mais aqui](#).
- Faça o download de programas diretamente no site do fabricante.
- Não digite sua senha ou número de cartão de crédito a menos de que esteja seguro de que o site não oferece perigo.
- Sempre efetue o "logoff" depois de acessar sua conta em algum site.

Correio eletrônico (E-mail)

O primeiro sistema de troca de mensagens entre computadores que se tem notícia foi criado em 1965, mesmo antes do surgimento da internet. De lá pra cá, o e-mail evoluiu muito, mas as ameaças que encontramos nele também.

Todos os sistemas de e-mail recebem spam, que são e-mails não solicitados pelo usuário enviados em massa, utilizados geralmente para fins publicitários, mas que podem transformar seu computador em um spambot, utilizado para enviar spam para outras pessoas.

Outra ameaça é o scam, que chega à sua caixa de entrada oferecendo produtos, promoções ou outras balelas, com o intuito de roubar dados dos usuários.



Onde está a ameaça?

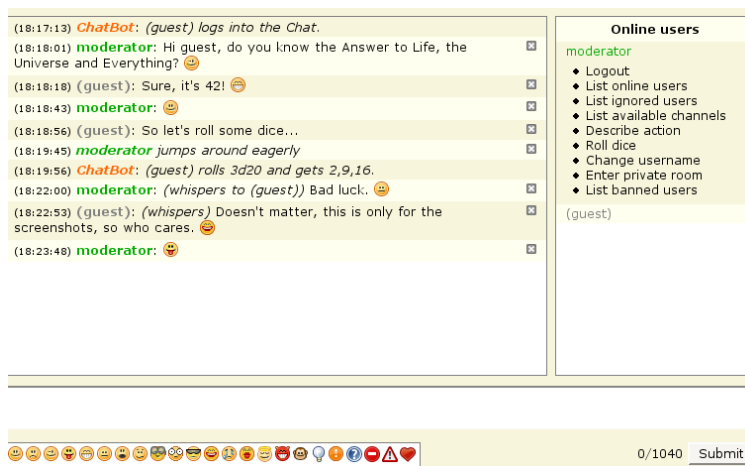
- Podem conter links e arquivos anexos que danificam o computador ou enviam informações a pessoas desconhecidas.
- As mensagens contidas no e-mail muitas vezes podem conter informações falsas com o objetivo de roubar dados ou apenas divulgar uma história falsa.

Como se prevenir?

- Não abra e-mails de remetentes desconhecidos.
- Mesmo que o remetente for conhecido, se houver um anexo, envie um e-mail separado ao remetente perguntando se ele realmente desejava enviar aquele e-mail
- Sempre pesquise na internet sobre as histórias contidas nos e-mails, principalmente se prometerem dinheiro fácil ou caracterizarem uma corrente de e-mails. É possível desmistificar a grande maioria das histórias com alguns minutos de pesquisa.
- Sempre efetue o "logoff" após utilizar seu e-mail.

Bate-papo

Salas de Bate-papo ou “Chat” são aplicações de conversação em tempo real disponíveis na web. As ameaças que podem ser encontradas nesses chats são muito parecidas com as de outros meios já citados nesse guia. Contudo, é muito fácil passar-se por outras pessoas em uma sala de bate-papo. Por isso, o cuidado deve ser dobrado.



Onde está a ameaça?

- Qualquer pessoa pode entrar nessas salas, bastante inventar um apelido (nickname).
- Você nunca sabe se a pessoa que está conversando com você realmente é quem diz ser.
- É comum o conteúdo dessas conversas pode ser impróprio para menores, mesmo em salas designadas para o público jovem, contendo pornografia e ofensas.

Como se prevenir?

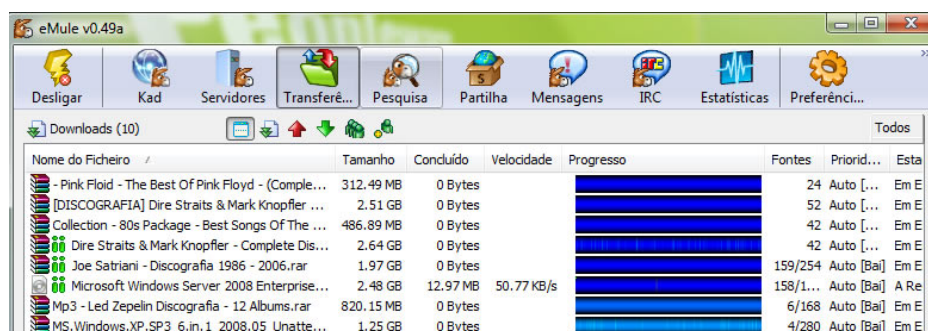
- Nunca forneça informações pessoais como endereço ou telefone em salas de bate-papo
- Se algum conhecido lhe contar alguma história duvidosa através do chat, certifique-se posteriormente de que era realmente ele.
- Não permita que crianças acessem esses chats, a menos que estejam devidamente supervisionados.

Softwares P2P

Os softwares peer-to-peer (P2P), ou par-a-par, em português, possuem uma arquitetura de sistemas distribuídos, descentralizando o conteúdo encontrado na rede e possibilitando o compartilhamento de arquivos entre pessoas ao redor do mundo.

Como os arquivos disponíveis são transferidos diretamente de um computador a outro, sem passar por filtros de segurança, o usuário fica extremamente exposto a ameaças.

Uma pesquisa da IDC revelou que 59% dos “key generators” e cracks baixados **via redes P2P** tentavam instalar softwares maliciosos ou que poderiam potencial causar danos.



Onde está a ameaça?

- Os programas P2P são muito utilizados para troca de softwares piratas e músicas que violam os direitos autorais de forma ilegal.
- Podem expor seu PC a sérios riscos de segurança incluindo vírus, spywares, malwares e também softwares mal-intencionados que podem causar perda de informações importantes, desde fotos familiares até informações sobre a sua identidade pessoal.
- É comum encontrar todo tipo de arquivo, até mesmo contendo pornografia infantil e outros conteúdos ilegais.
- O usuário possui poucos recursos para determinar se o arquivo que está sendo baixado é realmente o que deseja.

Como se prevenir?

- Sempre que possível, faça o download do software desejado diretamente no site da fabricante.
- Não execute os arquivos baixados sem antes examiná-los com seu antivírus
- Tome cuidado para que seu filho não tenha acesso a conteúdo impróprio. Instale filtros de conteúdo.
- Muitos desses programas permitem que usuários deixem comentários a respeito dos arquivos baixados. Leia esses comentários antes de efetuar o download.

Softwares recomendados

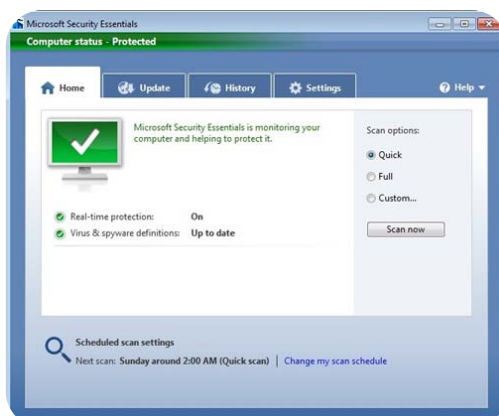
Internet Explorer 8



Recomendamos o uso do [Internet Explorer 8](#), o navegador [mais utilizado](#) e [mais seguro](#) do mundo. O Internet Explorer 8 oferece diversas ferramentas para tornar sua navegação mais tranqüila e segura, como: [Recuperação Automática de Falhas](#), [Navegação Privativa](#), [Filtro Smartscreen](#) ([leia mais aqui](#)), [Prevenção de Execução de Dados \(DEP\)](#), [entre outros](#).

É fundamental que os usuários atualizem seus antigos navegadores, como o Internet Explorer 6 e 7, afim de manter-se mais seguros e protegidos. **O download do Internet Explorer 8 pode ser feito gratuitamente [aqui](#).**

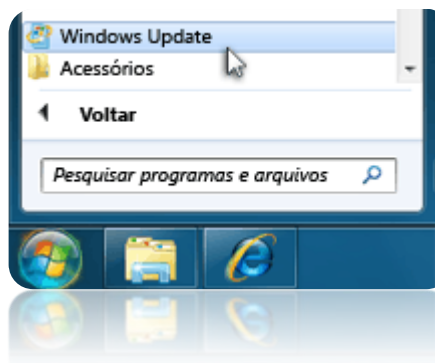
Microsoft Security Essentials



Outra dica fundamental é melhorar a segurança do seu PC com um bom software antivírus. Por isso, a Microsoft oferece o [Microsoft Security Essentials](#), um anti-malware sem custos que protege o computador de vírus, spyware e

outros softwares maliciosos, oferecendo proteção em tempo real para o PC da sua casa. O download do Microsoft Security Essentials pode ser feito [aqui](#).

Microsoft Update



É importante manter seu PC atualizado utilizando o Microsoft Update, que fornece uma maneira rápida e fácil de manter atualizado o seu Windows, Office e outros programas da Microsoft. Este serviço também irá ajudar a manter seu computador seguro e com ótimo desempenho.

Quando você visita o site [Microsoft Update](#), a ferramenta faz uma varredura no seu sistema para entender as necessidades do seu computador e ajustar as suas recomendações para o software Microsoft instalado no seu PC.

Links úteis

[Navegue protegido](#)

Diversas dicas úteis para pais, jovens e professores manterem-se seguros e educarem as crianças sobre a importância da navegação segura dentro e fora de casa. Vale o clique!

[Navegue protegido com o Seninha](#)

A Microsoft e o Instituto Ayrton Senna criaram ações com dicas de como navegar com segurança na internet, ideal para educar as crianças sobre a importância do tema. Participe você também do Navegue Protegido com o Seninha, cheio de atividades: gibi, passatempos, cards dos Velocirapiders - insetos com super poderes para ajudar você a vencer os vilões da internet - e muito mais!

[Dia da Internet Segura 2010](#)

Site do Dia da Internet Segura 2010 no Brasil, centralizando informações das ações promovidas no dia.

[Central de segurança Microsoft](#)

Fique ligado nas últimas notícias na Central de Segurança do site da Microsoft.

[Comunidades](#)

Uma extensa lista com links úteis para você se tornar um expert em Segurança na Internet e ajudar sua família e amigos a ficarem protegidos contra as ameaças na web.

O Blog do Windows recomenda

Abaixo uma pequena lista de alguns ótimos blogs que recomendo para que você se mantenha informado sobre tudo o que acontece no Universo Microsoft e muito mais. Não deixem de colocá-los nos seus feeds:

[MeioBit](#)

Com excelentes artigos, o Meio Bit conquistou leitores fiéis e é hoje um dos maiores e melhores blogs de tecnologia do Brasil.

[DigitalDrops](#)

Atualizado diariamente com notícias sobre tecnologia, gadgets e inovações. Foi escolhido como o 9º Blog mais Popular do Brasil em 2007 segundo o IDG Now!, e como o 2º blog de notícias mais popular do Brasil em 2008 segundo o Prêmio iBest.

[WinAjuda](#)

Para quem é fã dos produtos Microsoft, o WinAjuda é leitura obrigatória. Com foco no usuário doméstico, traz notícias, dicas, tutoriais e notícias.

[Gizmodo](#)

A versão brasileira do maior site de tecnologia do mundo. Leitura diária obrigatória para geeks.

[Baboo](#)

Desde 1999 no ar, o Baboo se consolidou como um dos maiores portais de tecnologia do Brasil. Além das notícias diárias, seu fórum já possui mais de 470 mil membros.

[TechGuru](#)

O TechGuru é um blog de tecnologia que antecipa tendências e apresenta as principais novidades hightech do mundo.

[TecnoBlog](#)

Recheado de artigos, tutoriais e muita informação, este repositório tecnológico é leitura obrigatória para quem busca tecnologia com opinião, credibilidade e bom humor.

[Kilobyte](#)

O Kilobyte é um site de tecnologia completo, trazendo as últimas novidades da área, além de oferecer muitos artigos em suas mais diversas seções.

[InDrops](#)

Ótimo blog com notícias sobre gadgets e inovações tecnológicas.

[HitechLive](#)

Helton Kuhnen, apaixonado por tecnologia, escreve no blog tudo o que encontra de legal sobre tecnologia na Web.